

Hinweise zur Bereitstellung von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten nach Verordnung (EU) 2023/2854 („EU-Datenverordnung“)

Einige unserer Anlagen sind vernetzte Produkte, die Produktdaten erheben und über eine Schnittstelle übermitteln können. Unsere myProduct App ist ein verbundener Dienst. Wir nehmen unsere Informationspflichten im Sinne der Artikel 3 (2) und 3 (3) der EU-Datenverordnung wahr:

Die Art, das Format und der geschätzte Umfang der Produktdaten, die unsere vernetzten Produkte generieren können, sind im Wesentlichen:

- (1) Arbeitsverhalten der Anlage
- (2) Störungszustand der Anlage
- (3) Verbindungsverhalten der Anlage
- (4) Verbrauchsdaten des Nutzers der Anlage (z. B. Wassermenge mit Uhrzeit)

Nutzer der folgenden vernetzten Produkte können über unsere myProductApp auf die Produktdaten zugreifen:

- Enthärtungsanlage softliQ:SD/MD
- Enthärtungsanlage softliQ:SE/ME
- Enthärtungsanlage softliQ:LB
- Mess- und Regeanlage spaliQ Professional
- Sicherheitseinrichtung protectliQ:B

Für alle unsere vernetzten Produkte, insbesondere auch für die Produkte, mit denen die myProduct App nicht genutzt werden kann, sind Art, Format, Umfang und Zugriff zu Produktdaten (z.B. via USB/BUS Schnittstellen) im Detail in der Betriebsanleitung der jeweiligen Anlage beschrieben. Diese können auch bereits vor einem Kauf der Anlage unter www.gruenbeck.de eingesehen werden.

Unsere vernetzten Produkte sind in der Lage Daten kontinuierlich und in Echtzeit zu generieren. Bei Nutzung der myProduct App erfolgt der Datenabruf beim Öffnen der App und beim Klick auf Aktualisieren.

Die vernetzten Produkte speichern die Produktdaten im Gerät, bzw. bei Nutzung der App in der Cloud, mit unbegrenzter Speicherdauer.

Eine Löschung kann auf Anfrage erfolgen. Hierzu nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:

Grünbeck AG

Josef-Grünbeck-Straße 1

89420 Höchstädt a. d. Donau

Deutschland

Tel.: +499074 41-0

E-Mail: info@gruenbeck.de

Die Art und der geschätzte Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten bei Nutzung unserer myProduct App sind Logindaten (z.B. verwendetes Betriebssystem, Browsertyp, Datum, Uhrzeit). Die verbundenen Dienstdaten werden ebenfalls in der Cloud mit unbegrenzter Dauer gespeichert. Eine Löschung erfolgt automatisch bei Löschung des Benutzerkontos in der myProduct App.